

Evaluering av ALERT på Akershus Universitetssykehus HF (Ahus)

I forbindelse med innflytting i nytt sykehus høsten 2008, ble det etablert ulike kompetanse- og opplæringstiltak, og innføring av ALERT var et av disse. Hensikten med dette tiltaket var å : styrke sykepleiekompetansen før ny organisering i nytt sykehus som ville medføre arbeid med ”ukjente” pasientgrupper. Det skulle styrke kollegasamarbeid rundt den kritisk/akutt syke pasienten og øke grunnkompetansen i sykepleietjenesten..

ALERT-kurs ble gjennomført for ca. 550 sykepleiere og hjelpepleiere før innflytting i nytt sykehus. I forbindelse med dette ble det gjort en grundig evaluering sommeren 2008. Hensikten var å finne ut av ”Hvilken betydning Alert har som opplæringskonsept for sykepleietjenesten ved Ahus”.

Evalueringen ble gjort på tre nivåer; Evaluering på kursdagen, fokusgruppeintervju og en kvantitativ elektronisk spørreundersøkelse. Det ble sendt ut elektronisk spørreskjemaer til 432 personer, med en svarprosenten på 51 %, hvorav 40 var hjelpepleiere 180 var sykepleiere (220 personer).

Funn fra spørreundersøkelse på kursdagen

Deltagernes totalinntrykk av dagen:

(dårligst) 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – **9** – 10 (best)

Skåret ble 9. Gjennomgående var det meget godt utbytte av de ulike delene av kurset, både teori og praktisk trening/case.

Utsagn fra deltagere:

”ALERT er et godt redskap for å bedømme den kritisk syke pasienten.” ”Det er veldig bra med trening i grupper.” ”Tror sjelden jeg kommer til å glemme å ta blodsukker etter dette kurset.” ” Omsetting av teori til praksis er det beste ved dagen.”

Funn fra fokusgruppeintervju/intervju

Det ble gjennomført intervjuer individuelt/gruppe – 1 mnd etter kurs.

Utsagn fra informanter:

”Mine ansatte snakket om at gamle myter er borte. Hvor farlig er egentlig oksygen?” ”I min avdeling er det mer fagdiskusjoner etter Alert.” ”Hver gang jeg nå går inn til en pasient og skal ta verdier så tenker jeg på MEWS-skalaen og ser etter avvik fra det normale.” ”Helsepersonell higer etter struktur, systemer og kvalitet. Vi trenger jevnlig oppdatering.”

Funn fra resultater fra spørreundersøkelse:

Det ble laget spørreskjema med ulike påstander/spørsmål som gikk på nytteverdien av kurset. Her er et utdrag av noen av spørsmålene og svarene.

ALERT-kurset har bidratt til at det ved mitt arbeidssted er blitt mer fokus på fag og faglige diskusjoner.

	Meget enig/enig	usikker
Alle svar	45%	39,5%

Etter ALERT-kurset har jeg mer fokus på ABCDE-vurdering når jeg observerer og vurderer dårlige pasienter.

	Meget enig/enig
Alle svar	78%

ALERT-kurset har bidratt til et økt fokus på observasjon og vurdering av dårlige pasienter i posten.

	Meget enig/enig
Alle svar	72%
Spl.	70%
Hj.pl.	86%

ALERT-kurset har gjort meg bedre forberedt til å mestre akutsituasjoner.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	74%	22%	4%

ALERT-kurset har bidratt til at jeg er blitt bedre på å observere pasienten.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	79,5%	15,5%	5%
1-5 år	91%	7%	2%
> 5 år	75%	19%	6%

ALERT-kurset har bidratt til at jeg lettere/raskere kan fange opp endringer i pasientens tilstand/vitale funksjoner.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	70%	25%	5%

ALERT-kurset har bidratt til at jeg er blitt mer bevisst på når lege må kontaktes.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	61%	29%	10%
1-5 år	70,4%	22%	7,4%
> 5 år	54%	36%	10%

ALERT-kurset har bidratt til at jeg bedre forstår sammenhenger når jeg observerer pasienten.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	68%	26%	6%
1-5 år	80%	20%	0
> 5 år	64%	27%	9%

ALERT-kurset har bidratt til at jeg bedre prioriterer tiltak ovenfor dårlige pasienter.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	67,3%	26%	7%

I ALERT-kurset inngår praktisk trening i grupper.

Denne treningsformen er viktig for å være forberedt på akuttsituasjoner og situasjoner med dårlige pasienter.

	Meget enig/enig	usikker	Uenig/meget uenig
Alle svar	89%	8%	3%

Evaluering ble utført sommeren 2008 i Kompetanseavdelingen, Ahus ved Marit Hofset sykepleier/prosjektleder, Ragnhild Mathisen Voldhuset intensivsykepleier/avd.sjef og Anne-Kari Johannessen, anestesisykepleier/fagkonsulent

Ved spørsmål vedrørende undersøkelsene kontakt:

Elisabeth Einarson

Fagkonsulent ved kompetanseavdelingen

Akershus universitetssykehus HF

Mobil: 95221626

E-Post: elei@ahus.no