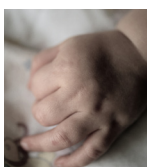


10 conseils aux patients



1. Faites vous connaître

- Avez-vous besoin d'un interprète?
- Prenez-vous des médicaments?
- Quel genre de traitement suivez-vous?
- Que faites-vous d'autre pour améliorer votre santé?

2. Demandez jusqu'à ce que vous compreniez

- N'ayez pas peur de reposer la même question plusieurs fois
- Notez l'information que vous recevez et les questions que vous voulez poser

3. Vérifiez que votre nom est correctement écrit

- Vérifiez que les lettres qui vous ont été adressées et votre bracelet de patient portent votre nom exact
- Veillez à ce que votre identité soit contrôlée lors des examens et des analyses

4. Posez des questions sur la qualité

- Qui est responsable de votre cas?
- Quelle est l'expérience de votre maladie chez ceux qui vous soignent?
- Demandez qui va vous opérer et notez son nom

5. Vérifiez vos médicaments

- Ces médicaments sont-ils pour vous?
- Pourquoi devez-vous les prendre?
- Comment agissent-ils?
- Le dosage est-il correct?

6. Les proches peuvent vous aider

- Votre famille peut parler pour vous quand vous n'en avez pas la force
- Votre famille peut être informée et vous accompagner si vous le souhaitez

7. Informez-vous sur votre maladie

- Informez-vous sur le diagnostic
- Posez des questions sur les examens et le traitement
- Demandez au médecin de dessiner sur vous avec un stylo si vous allez être opéré(e)

8. Faites savoir si vous souffrez ou si vous ne vous sentez pas bien

- Répétez-le si nécessaire
- Demandez au besoin que cela soit inscrit dans votre rapport/journal

9. Que se passera-t-il après votre séjour à l'hôpital?

- Quels sont les douleurs et les maux qui peuvent se manifester?
- Devez-vous changer votre alimentation?
- Quelles activités pouvez-vous faire?

10. En cas de besoin urgent d'une aide médicale:

- Qui devez-vous contacter? Le médecin, les urgences (legevakt) ou l'hôpital?
- De quelles informations auront-ils besoin si vous les contactez?