

# Nasjonale brukererfaringsundersøkelser

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, [www.pasopp.no](http://www.pasopp.no)

## De nasjonale brukererfaringsundersøkelsene

Blir gjennomført av Seksjon for brukererfaringsundersøkelser ved Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret).

Undersøkelsene er systematiske, nasjonale målinger av brukererfaringer innenfor primær- og spesialisthelsetjenesten.

Kunnskapssenterets nasjonale funksjon består av måling, understøttende FoU-arbeid, formidling og støttefunksjon.

Populasjon:

- Pasienter/ brukere
- Pårørende/foresatte
- Samarbeidspartnere



Føringer fra HOD:

- Sammenlignbarhet
- Data på institusjonsnivå
- Kvalitetsindikatorer i nasjonalt indikatorsystem

## Formål

• **Samfunnmessig legitimering og kontroll:** for å gi allmennheten innsikt i helsetjenestens ytelser i samfunnmessig og helsepolitisk sammenheng

• **Virksomhetsstyring:** som verktøy for styring og ledelse i helsetjenesten

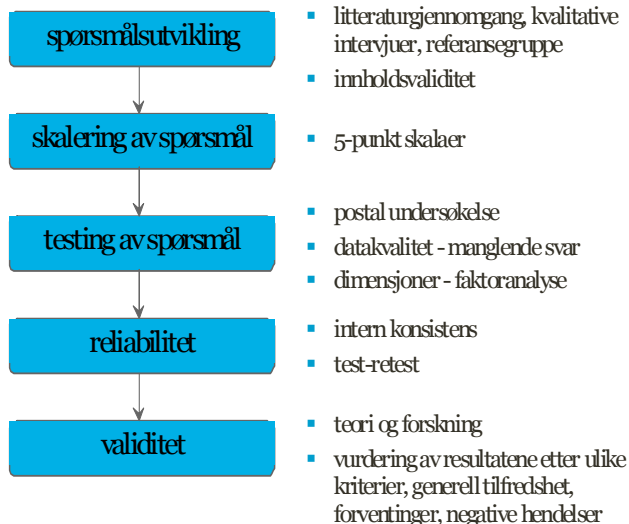
• **Faglig kvalitetsforbedring:** som verktøy for kvalitetsforbedringsarbeid i helsetjenesten

• **Støtte til forbrukervalg:** som informasjonskilde for pasienter og helsepersonell i valg mellom leverandører av helsetjenester

## Oversikt over nasjonale undersøkelser 2003-2009

FASTE UNDERSØKELSER	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009
Døgnsomatikk, voksne	*			*			
Psykatri poliklinikk, voksne		*			*		
Barne-/ungdpsyk, foresatte				*			
TEMAUNDERSØKELSER							
Somatikk poliklinikk, voksne		*					
Døgnspsykiatri, voksne			*				
Somatikk barneavd, foresatte			*				
Distriktspsyk.sentre, fastleger				*		*	
Kreft poliklinikker/ sengepost							*
Temaundersøkelser (hvilke?)							

## Utvikling av og testing spørreskjema



## Standard datainnsamling i nasjonale undersøkelser

- Tilfeldig trekking av 400 pasienter per institusjon i en tremåneders periode (inklusionsperioden)
- Uttrekk fra sykehusenes IT-systemer vha. FS-systemet danner basis for utvalgsrammen i undersøkelsen:
  - Kontaktinformasjon for å sende ut spørreskjema til pasientene
  - Demografiske data, oppholdsdata og medisinske data for å justere for frafall og case-mix, og til bruk i andre analyser
- Postale spørreskjemaer sendes få uker etter konsultasjon/opphold
- 1-2 postale purringer på de som ikke svarer
- Telefonintervju blant et utvalg postale ikke-svarere for å undersøke ev. forskjeller mellom svarere og ikke-svarere i to av de siste undersøkelsene

## Mer informasjon

<http://www.pasopp.no>